GARANTÍA

Las baterías de cocina de acero inoxidable GrandHotel están garantizados contra incumplimientos durante un período de 3 años a partir de la entrega de los productos, previa presentación del comprobante de compra.

Una vez recibido el producto y comprobada la falta de conformidad, así como sus datos de compra, Silampos transformará o sustituirá el producto por uno equivalente, si no es posible su almacenamiento. Silampos podrá, en los términos legales, negarse a informar la conformidad del product, si su reposición o reemplazo es imposible o implica costos desproporcionados. Si la falta de conformidad se manifiesta durante el tercer año de garantía, para desencadenarla corresponderá al consumidor demostrar que la falta de conformidad ya existía en la fecha de entrega del producto.

LA GARANTÍA CUBRE:

- El desoldado de accesorios no causado por accidente, mal uso o caída.
- El revestimiento antiadherente está ampollado o pelado, con el material base visible.

LA GARANTÍA NO CUBRE:

Queda expresamente excluida del ámbito de la garantía, normal y comercial, la evocación de la falta de conformidad derivada de:

a. mal uso de los productos, es decir, manejo negligente;

b. riesgos causados por objetos metálicos o productos abrasivos.

c. daños resultantes de accidentes o caídas.

d. desgaste natural, pérdida de brillo y/o manchas por uso, alimentos, calor y lavado;

e. en el caso específico del revestimiento antiadherente: decoloración en tonos amarillentos, pardos o azulados por sobrecalentamiento y/o desconchado por el uso de utensilios cortantes o inadecuados;

f. uso profesional.

La garantía deja de aplicarse cuando personas no autorizadas han reparado, modificado o reemplazado el producto.

GARANTÍA COMERCIAL (FONDO TÉRMICO):

SILAMPOS otorga una garantía comercial de 25 años exclusivamente por defectos de fabricación del fondo térmico Impact Disc Plus, lo que otorga al consumidor los derechos a que se refieren los apartados 2 y 3, siempre que sean comunicados dentro de dicho plazo y si acredita su existencia.

MARCO LEGAL

En todo lo que no esté expresamente previsto aquí, se aplica a la relación entre el consumidor y SILAMPOS lo dispuesto en el Decreto Ley n.º 84/2021, de 18 de octubre.

ASISTENCIA POSTVENTA

Durante y después del período de garantía, el consumidor podrá solicitar asistencia postventa para sus productos, contactando con:

SILAMPOS - Sociedade Industrial de louça Metálica Campos, S.A.
Rua das Cortinhas, 301 | 3701-906 Cesar PORTUGAL

Tel.: +351 256 850400 | **servicoaoconsumidor@silampos.pt**

SOCIEDADE ANÓNIMA - CAPITAL SOCIAL 4 000 000 EUROS
Nº. ÚNICO DE MATRÍCULA NA CRC DE OAZ E NIF PT500409927

Made in Portugal

31.0823