GARANTIA

A louça de cozinha GrandHotel beneficia de garantia contra faltas de conformidade pelo prazo de 3 anos a contar da entrega dos produtos, mediante a apresentação do comprovativo da compra.

Depois do produto ter sido rececionado e confirmada a falta de conformidade, bem como a sua data de compra, a Silampos procederá à reparação ou substituição do produto por outro equivalente, caso a reparação não ser possível. A Silampos poderá, nos termos legais, recusar repor a conformidade do produto se a reparação ou a substituição forem impossíveis ou implicarem custos desproporcionados. Caso a falta de conformidade se manifeste no decurso do terceiro ano do prazo de garantia, para acioná-la, caberá ao consumidor demonstrar que a falta de conformidade já existia à data da entrega do produto.

A GARANTIA ABRANGE:

- A dessoldadura dos acessórios não causada por acidente, mau uso ou queda.

- O revestimento antiaderente empolado ou a descascar, sendo visível o material da base.

A GARANTIA NÃO ABRANGE:

Fica expressamente excluída do âmbito da garantia, normal e comercial, a evocação de falta de conformidade decorrente de:

a. má utilização dos produtos - nomeadamente, manuseamento negligente e/ou uso indevido;

b. riscos provocados por utensílios metálicos ou produtos abrasivos;

c. danos resultantes de acidente ou queda;

d. desgaste natural, perda de brilho e/ou manchas superficiais decorrentes da utilização, dos alimentos, do calor e da lavagem;

e. no caso específico do revestimento antiaderente: descoloração em tons amarelados, ou acastanhados ou azulados devido ao sobreaquecimento e/ou descascamento decorrente do uso de utensílios cortantes ou inadequados;

f. uso profissional.

A garantia deixa de ser aplicável quando entidades não autorizadas tenham reparado, modificado ou substituído o produto.

GARANTIA FUNDO TÉRMICO

A SILAMPOS concede uma garantia comercial de 25 anos exclusivamente para defeitos de fabrico do fundo térmico Impact Disc Plus da sua louça de cozinha ID Plus, que confere ao consumidor os direitos referidos nos parágrafos 2 e 3, desde que sejam reportados dentro daquele prazo e se prove a sua existência.

ENQUADRAMENTO LEGAL

Em tudo o que aqui não estiver expressamente previsto, é aplicável à relação entre o consumidor e a SILAMPOS o disposto no Decreto-Lei n.º 84/2021, de 18/outubro.

ASSISTÊNCIA PÓS-VENDA

Durante e após o período de garantia, o consumidor poderá solicitar assistência após venda para os seus produtos, através do contacto

SILAMPOS - Sociedade Industrial de louça Metálica Campos, S.A.
Rua das Cortinhas, 301 | 3701-906 Cesar PORTUGAL

Tel.: +351 256 850400 | **servicoaoconsumidor@silampos.pt**

SOCIEDADE ANÓNIMA - CAPITAL SOCIAL 4 000 000 EUROS
Nº. ÚNICO DE MATRÍCULA NA CRC DE OAZ E NIF PT500409927

DECLARAÇÃO DE CONFORMIDADE

A louça de cozinha cumpre com as disposições do Regulamento CE nº 1935/2004, de 27 de Outubro de 2004, relativo aos materiais e objectos destinados a entrar em contacto com os alimentos.

Fabricado em Portugal

31.0823